Creative Modem Blaster V.92 USB DE5773

Les informations contenues dans ce manuel peuvent être modifiées sans préavis et ne représentent en rien un engagement de la part de Creative Technology Ltd. Il est interdit de reproduire ce manuel, en tout ou partie, sous quelque forme et par quelque moyen, que ce soit par un moyen mécanique ou électronique, y compris par photocopie ou enregistrement, à toute fin que ce soit, sans l'accord préalable de Creative Technology Ltd. Le logiciel décrit dans le présent manuel est fourni dans le cadre d'un accord de licence et ne peut être utilisé ou copié que conformément aux modalités de cet accord de licence. La loi interdit de copier le logiciel sur quelque support que ce soit, sauf si cela entre dans le cadre de ce contrat de licence. Le détenteur de la licence est autorisé à faire une copie du logiciel à des fins de sauvegarde.

Copyright © 1998-2003 Creative Technology Ltd. Tous droits réservés.

Version 1.0
Novembre 2003

Blaster, Modem Blaster et le logo Creative Logo sont des marques déposées de Creative Technology Ltd. aux Etats-Unis et/ou dans d'autres pays.

Microsoft et Windows sont des marques déposées ou commerciales de Microsoft Corporation aux Etats-Unis et/ou dans d'autres pays.

Intel et Pentium sont des marques déposées ou commerciales d'Intel Corporation ou de ses filiales aux Etats-Unis et dans d'autres pays.

AMD est une marque commerciale d'Advanced Micro Devices, Inc.

Tous les autres produits sont des marques commerciales ou déposées de leurs détenteurs respectifs.

Table des matières

Introduction

Avant de commencer i
- Enregistrement du modèle et du numéro de série de votre modem i
- Configuration système requise i
- Enregistrement du produit i
- Conventions utilisées dans ce document ii

1 A propos de Creative Modem Blaster V.92 USB

A propos de votre modem 1-1

2 Installation du modem

Etape 1 : Installation des pilotes et logiciels 2-1
Etape 2 : Raccordement du modem à une ligne téléphonique 2-1
Etape 3 : Connexion du modem à l'ordinateur 2-2
- Remarques sur les lignes téléphoniques 2-4

3 Test du modem

Test de l'installation sous Windows 98 Deuxième Edition 3-1
Test de l'installation sous Windows 2000 3-2
Test de l'installation sous Windows ME 3-3
Test de l'installation sous Windows XP 3-4

4 Désinstallation de pilotes de modem

Désinstallation du modem sous Windows 98 Deuxième Edition 4-1
Désinstallation du modem sous Windows 2000 4-2
Désinstallation du modem sous Windows Me 4-3
Désinstallation du modem sous Windows XP 4-4

5 Caractéristiques du modem

Modem On Hold (Modem en attente) 5-3
Utilisation de Modem On Hold (Modem en attente) 5-4

A Caractéristiques générales

B Dépannage

Problèmes avec votre modem B-1
Résolution des conflits sous Windows 98 Deuxième Edition/ME B-3
Résolution des conflits sous Windows 2000/XP B-3

Introduction

Introduction

Avant de commencer

Vous trouverez dans cette section des informations que nous vous conseillons de lire avant d'utiliser ce manuel. Lisez ces informations attentivement avant de continuer.

Enregistrement du modèle et du numéro de série de votre modem

Votre modem est doté d'un numéro de modèle et d'un numéro de série. Prenez-en note après l'avoir sorti de son emballage. Vous en aurez besoin si vous contactez l'assistance technique.

Configuration système requise

Voici la configuration système minimum requise pour que le modem fonctionne correctement :

- ❑ Processeur Intel® Pentium® ou AMD® 300 MHz ou plus rapide
- ❑ 40 Mo d'espace disque disponible
- ❑ 64 Mo de RAM (128 Mo ou davantage recommandés)
- ❑ Microsoft® Windows 98 Deuxième Edition, Windows Millenium (Me), Windows 2000 ou Windows XP
- ❑ Lecteur de DVD/CD-ROM pour l'installation du logiciel du modem
- ❑ Carte son pour la vidéo-conférence

Enregistrement du produit

Bénéficiez de nombreux avantages en enregistrant votre produit au cours de l'installation ou à l'adresse www.creative.com/register.

Les avantages sont les suivants :

- ❑ Assistance service et produit de Creative
- ❑ Informations exclusives sur les promotions et les événements

Conventions utilisées dans ce document

Ce manuel utilise les conventions suivantes pour vous aider à trouver les informations dont vous avez besoin.

Tableau i: Conventions utilisées dans ce document

Elément de texte	Utilisation
	Cette icône de bloc-notes indique que ces informations sont particulièrement importantes et doivent être prises en considération.
	Cette icône de réveil indique que le non-respect des instructions peut entraîner une perte de données ou endommager votre système.
	Le signe d'avertissement indique que le non-respect des instructions peut entraîner un risque de blessure ou de décès.

1 A propos de Creative Modem Blaster V.92 USB

A propos de Creative Modem Blaster V.92 USB

A propos de votre modem

Creative Modem Blaster V.92 USB permet de se connecter aisément à Internet et assure la compatibilité V.92 de votre PC ou portable. La connexion USB intégrée et la configuration logicielle conviviale facilitent l'installation. La prise en charge de la compression V.44 et de l'émission MIC améliore la connexion 56K grâce à une rapidité accrue de téléchargement, de navigation sur le Web et d'envoi.

La fonction Modem On Hold (Modem en attente) permet d'interrompre la connexion Internet lorsque vous répondez au téléphone ou même d'effectuer des appels sortants. La connexion rapide réduit le délai d'accès au FAI. En outre, son design compact et élégant rend Modem Blaster V.92 USB parfait pour une utilisation à domicile ou en déplacement.

Le câble USB intégré de Modem Blaster V.92 USB simplifie l'installation en assurant simultanément la connexion à l'ordinateur et l'alimentation du modem. Des fiches téléphoniques doubles permettent à l'ordinateur et au téléphone de partager une ligne téléphonique. Pour plus d'informations sur une connexion rapide du modem, consultez le chapitre 2, "Installation du modem".

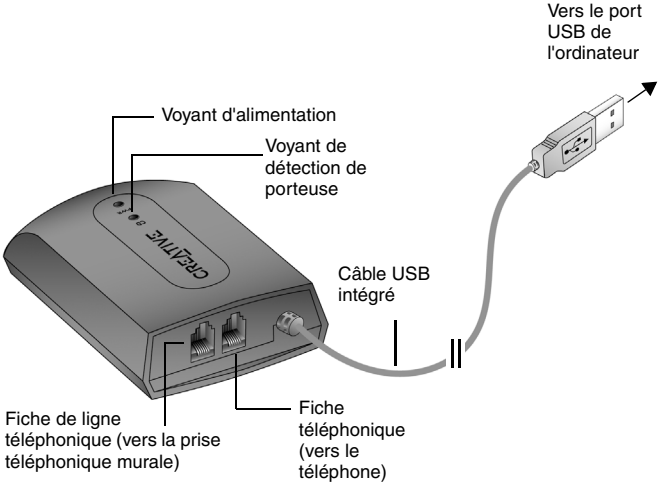
Vers le port USB de l'ordinateur
Voyant d'alimentation
Voyant de détection de porteuse
Câble USB intégré
Fiche de ligne téléphonique (vers la prise téléphonique murale)
Fiche téléphonique (vers le téléphone)

Figure 1-1 Modem Blaster V.92 USB

2 Installation du modem

Installation du modem

Ne connectez pas le modem au port USB de l'ordinateur avant d'installer les pilotes à partir du CD d'installation.

Etape 1 : Installation des pilotes et logiciels

1. Insérez le CD d'installation dans votre lecteur de CD-ROM.
2. Cliquez sur le nom des pilotes et applications à installer sur l'ordinateur.
3. Respectez les instructions à l'écran pour terminer l'installation.
4. Redémarrez l'ordinateur à l'invite.

Etape 2 : Raccordement du modem à une ligne téléphonique

1. Choisissez une prise téléphonique murale pratique.
2. Si un téléphone y est déjà branché, débranchez son cordon et connectez-le à la fiche téléphonique du modem.
3. Branchez le câble téléphonique fourni à la fiche de ligne téléphonique du modem et à la prise murale.

Etape 3 : Connexion du modem à l'ordinateur

1. Connectez le câble intégré du modem à un port USB disponible sur l'ordinateur. Vous pouvez effectuer cette opération pendant que l'ordinateur est sous tension.

Selon votre version de Windows, effectuez l'opération appropriée :

Sous Windows 98 Deuxième Edition/Me

❑ Lors de la connexion du modem au port USB de l'ordinateur, Windows doit le détecter et installer automatiquement les pilotes.

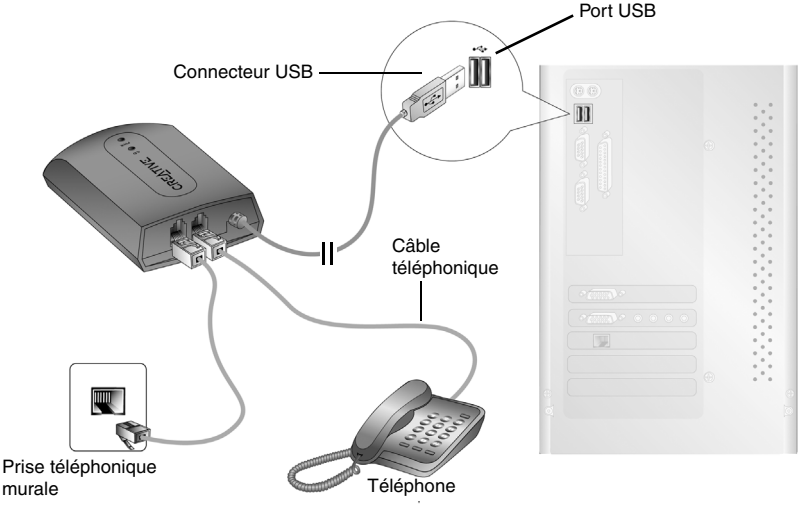

Figure 2-1: Connexion du modem à l'ordinateur et à la ligne téléphonique

Si la fonction de démarrage automatique du lecteur de CD-ROM n'est pas activée, vous devez cliquer sur **Démarrer -> Exécuter ->** et taper D:\setup.exe, D: représentant la lettre du lecteur de CD-ROM.

Sous Windows XP/2000

1. Lors de la connexion du modem au port USB de l'ordinateur, une boîte de dialogue **Assistant Ajout de matériel** semblable à celle illustrée à la Figure 2-2 s'affiche. Cliquez sur le bouton **Suivant** pour poursuivre.

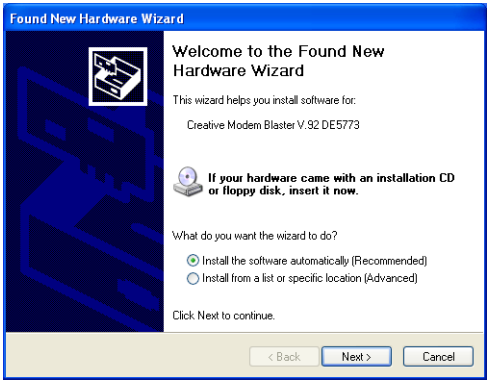
Found New Hardware Wizard
Welcome to the Found New Hardware Wizard
This wizard helps you install software for:
Creative Modem Blaster V.92 DE5773
If your hardware came with an installation CD or floppy disk, insert it now.
What do you want the wizard to do?
Install the software automatically (Recommended)
Install from a list or specific location (Advanced)
Click Next to continue.
< Back
Next >
Cancel

Figure 2-2: ***Boîte de dialogue Assistant Ajout de matériel*** *de Windows XP.*

2. Si la boîte de dialogue similaire à la Figure 2-3 s'affiche, cliquez sur le bouton **Continuer**.

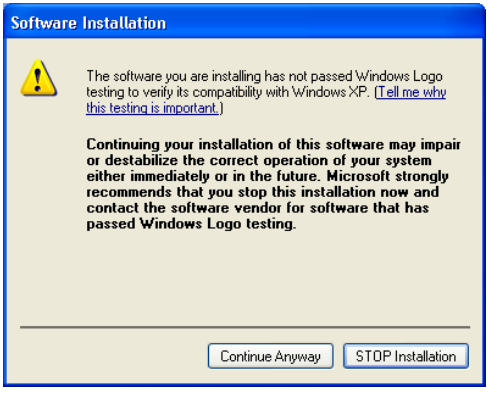
Software Installation
The software you are installing has not passed Windows Logo testing to verify its compatibility with Windows XP. (Tell me why this testing is important.)
Continuing your installation of this software may impair or destabilize the correct operation of your system either immediately or in the future. Microsoft strongly recommends that you stop this installation now and contact the software vendor for software that has passed Windows Logo testing.
Continue Anyway
STOP Installation

Figure 2-3

Remarques sur les lignes téléphoniques

Après l'installation du pilote du modem, testez le modem pour vérifier qu'il a été correctement installé. Consultez le chapitre 3, "Test du modem".

Pour assurer le bon fonctionnement du modem, il convient de savoir que :

- ❑ Vous ne pouvez pas utiliser votre modem sur des lignes téléphoniques partagées, sur des lignes à opérateurs ou à pièces. Si vous avez des doutes quant à la nature de votre ligne téléphonique, contactez votre opérateur.
- ❑ Ce modem a été conçu pour être utilisé sur une ligne téléphonique analogique, également connue sous le nom de "ligne téléphonique ordinaire". Vous ne pouvez pas brancher ce modem directement sur une ligne téléphonique numérique, comme celles dont les entreprises sont habituellement dotées. La ligne téléphonique que vous utilisez doit être analogique ou équipée d'un convertisseur analogique compatible.

3 Test du modem

Test du modem

Test de l'installation sous Windows 98 Deuxième Edition

1. Cliquez sur **Démarrer** -> **Paramètres** -> **Panneau de configuration**.
2. Double-cliquez sur l'icône **Modems**. La boîte de dialogue **Propriétés de modem** illustrée à la Figure 3-1 s'affiche.
3. Cliquez sur l'onglet **Diagnostics**.
4. Cliquez sur le port COM qui a été assigné à votre modem.

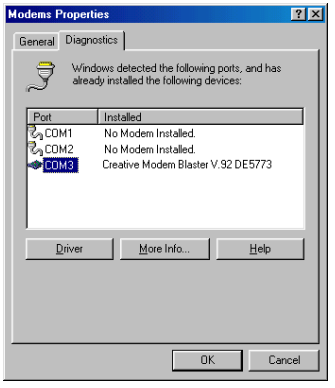

Figure 3-1: Boîte de dialogue Propriétés de modem.

5. Cliquez sur le bouton **Informations complémentaires** pour afficher l'état de réponse de votre modem (Figure 3-2).
   Si le modem ne répond pas, cela est peut-être dû à un conflit entre le modem et un autre périphérique. Pour résoudre ce conflit, vous devez modifier les paramètres de votre modem (voir “Résolution des conflits matériels” à la page B-2).

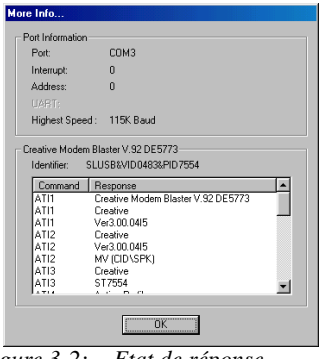

Figure 3-2: Etat de réponse du modem.

Test de l'installation sous Windows 2000

1. Cliquez sur **Démarrer** -> **Paramètres** -> **Panneau de configuration**.
2. Double-cliquez sur l'icône **Options de modems et téléphonie**. La boîte de dialogue **Options de modems et téléphonie** illustrée à la Figure 3-3 s'affiche.
3. Cliquez sur l'onglet **Modems**, puis sur le bouton **Propriétés**. La boîte de dialogue **Propriétés Creative Modem Blaster V.92 DE5773** s'affiche.
4. Cliquez sur l'onglet **Diagnostics**.

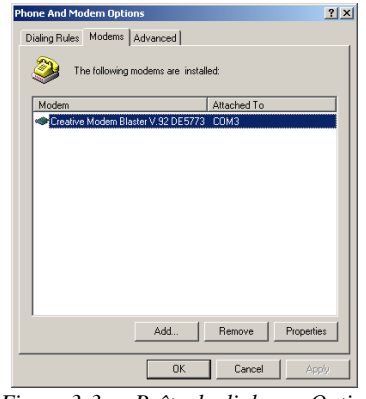

Figure 3-3: Boîte de dialogue Options de modems et téléphonie.

5. Cliquez sur le bouton **Interroger le modem** (Figure 3-4) pour afficher l'état de réponse du modem.
   Si le modem ne répond pas, cela est peut-être dû à un conflit entre le modem et un autre périphérique. Pour résoudre ce conflit, vous devez modifier les paramètres de votre modem (voir "Résolution des conflits matériels" à la page B-2).

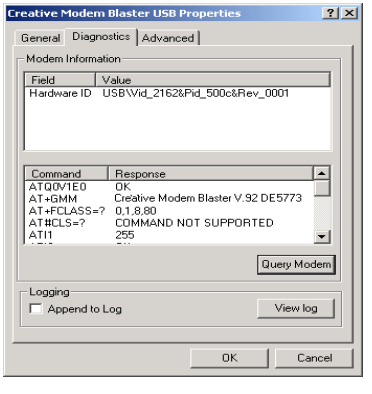

Figure 3-4: Boîte de dialogue Creative Modem Blaster V.92 DE5773.

Test de l'installation sous Windows ME

1. Cliquez sur **Démarrer** -> **Paramètres** -> **Panneau de configuration**..
2. Double-cliquez sur l'icône **Modems**. La boîte de dialogue **Propriétés de modem** illustrée à la Figure 3-5 s'affiche.
3. Cliquez sur l'onglet **Diagnostics**.
4. Cliquez sur le port COM qui a été assigné à votre modem.

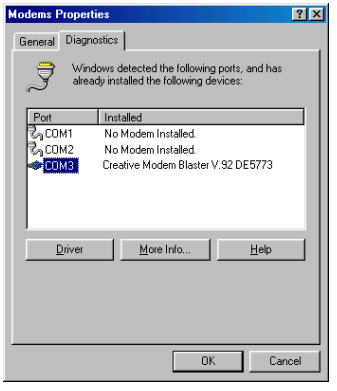

Figure 3-5: Boîte de dialogue Propriétés de modem.

5. Cliquez sur le bouton **Informations complémentaires** pour afficher l'état de réponse de votre modem (Figure 3-6).
   Si le modem ne répond pas, cela est peut-être dû à un conflit entre le modem et un autre périphérique. Pour résoudre ce conflit, vous devez modifier les paramètres de votre modem (voir “Résolution des conflits matériels” à la page B-2).

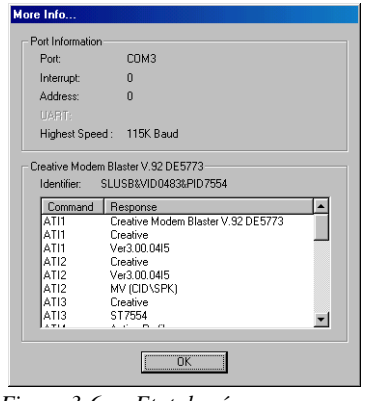

Figure 3-6: Etat de réponse du modem.

Test de l'installation sous Windows XP

1. Cliquez sur **Démarrer** -> **Panneau de configuration**.
2. Cliquez sur l'icône **Options de modems et téléphonie**. La boîte de dialogue illustrée à la Figure 3-7 s'affiche.
3. Cliquez sur l'onglet **Modems**.

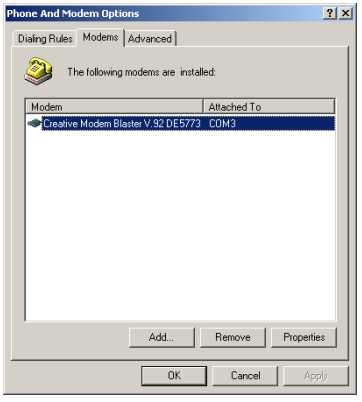

Figure 3-7: Boîte de dialogue Options de modems et téléphonie.

4. Cliquez sur **Creative Modem Blaster V.92 DE5773**, puis sur le bouton **Propriétés**. La boîte de dialogue **Propriétés Creative Modem Blaster V.92 DE5773** illustrée à la Figure 3-8 s'affiche.
5. Cliquez sur l'onglet **Diagnostics**.
6. Cliquez sur le bouton **Interroger le modem** (Figure 3-8) pour afficher l'état de réponse du modem.
   Si le modem ne répond pas, cela est peut-être dû à un conflit entre le modem et un autre périphérique. Pour résoudre ce conflit, vous devez modifier les paramètres de votre modem (voir “Résolution des conflits matériels” à la page B-2).

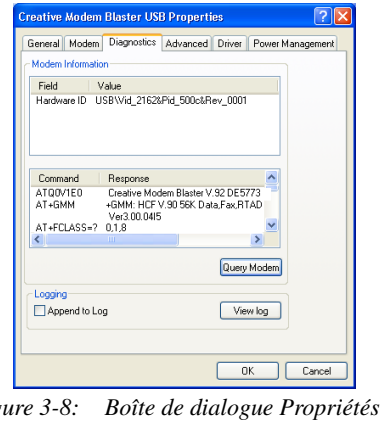

Figure 3-8: Boîte de dialogue Propriétés Creative Modem Blaster V.92 DE5773

4 Désinstallation de pilotes de modem

Désinstallation de pilotes de modem

Désinstallation du modem sous Windows 98 Deuxième Edition

1. Cliquez sur **Démarrer** -> **Paramètres** -> **Panneau de configuration**.
2. Double-cliquez sur l'icône **Ajout/Suppression de programmes**. La boîte de dialogue **Ajout/ Suppression de programmes** illustrée à la Figure 4-1 s'affiche.
3. Cliquez sur **Creative Modem Blaster V.92 DE5773**, puis sur le bouton **Ajouter/Supprimer**.
4. Lorsque Windows vous invite à désinstaller le modem, cliquez sur le bouton **Oui**.
5. Cliquez sur **OK**.
6. Mettez l'ordinateur hors tension et déconnectez le modem du port USB.

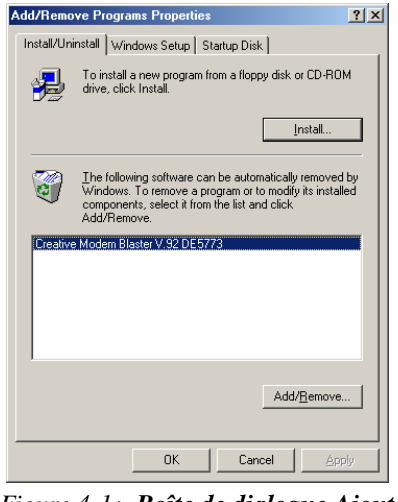
Add/Remove Programs Properties
Install/Uninstall
Windows Setup
Startup Disk
To install a new program from a floppy disk or CD-ROM drive, click Install.
Install...
The following software can be automatically removed by Windows. To remove a program or to modify its installed components, select it from the list and click Add/Remove.
Creative Modem Blaster V.92 DE5773
Add/Remove...
OK
Cancel
Apply

Figure 4-1: ***Boîte de dialogue Ajout/ Suppression de programmes.***

Désinstallation du modem sous Windows 2000

1. Cliquez sur **Démarrer** -> **Paramètres** -> **Panneau de configuration**.
2. Double-cliquez sur l'icône **Ajout/ Suppression de programmes**. La boîte de dialogue illustrée à la Figure 4-2 s'affiche.
3. Cliquez sur l'onglet **Modifier/Supprimer des programmes**, puis sur **Creative Modem Blaster V.92 DE5773** et sur le bouton **Modifier/Supprimer**.
4. Lorsque Windows vous invite à désinstaller le modem, cliquez sur le bouton **Oui**.
5. Cliquez sur **OK**.
6. Mettez l'ordinateur hors tension et déconnectez le modem du port USB.

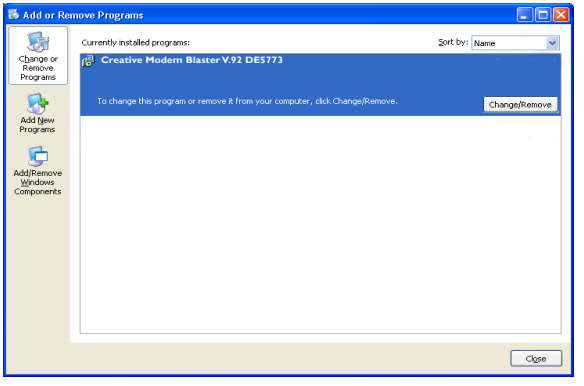

*Figure 4-2: Boîte de dialogue **Options de modems et téléphonie**.*

Désinstallation du modem sous Windows Me

1. Cliquez sur **Démarrer** -> **Paramètres** -> **Panneau de configuration**.
2. Double-cliquez sur l'icône **Ajout/Suppression de programmes**. La boîte de dialogue **Ajout/ Suppression de programmes** illustrée à la Figure 4-3 s'affiche.
3. Cliquez sur l'onglet **Installation/Désinstallation**, puis sur **Creative Modem Blaster V.92 DE5773** dans la liste et sur le bouton **Ajouter/Supprimer**.
4. Lorsque Windows vous invite à désinstaller le modem, cliquez sur le bouton **Oui**.
5. Cliquez sur **OK**.
6. Mettez l'ordinateur hors tension et déconnectez le modem du port USB.

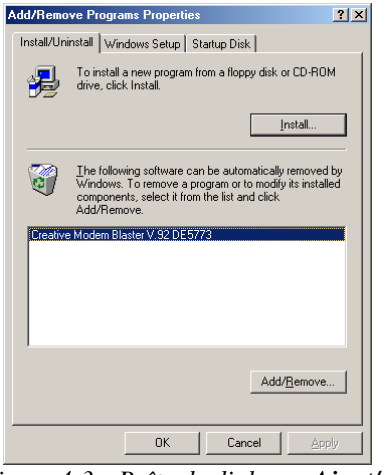
Add/Remove Programs Properties
Install/Uninstall
Windows Setup
Startup Disk
To install a new program from a floppy disk or CD-ROM drive, click Install.
Install...
The following software can be automatically removed by Windows. To remove a program or to modify its installed components, select it from the list and click Add/Remove.
Creative Modem Blaster V.92 DE5773
Add/Remove...
OK
Cancel
Apply

*Figure 4-3: Boîte de dialogue **Ajout/ Suppression de programmes**.*

Désinstallation du modem sous Windows XP

1. Cliquez sur **Démarrer** -> **Panneau de configuration**.
2. Cliquez sur l'icône **Ajout/Suppression de programmes**. La boîte de dialogue **Ajouter ou supprimer des programmes** illustrée à la Figure 4-4 s'affiche.
3. Cliquez sur le bouton **Modifier/Supprimer**.
4. Cliquez sur les boutons **Oui** et **OK** pour désinstaller le modem.

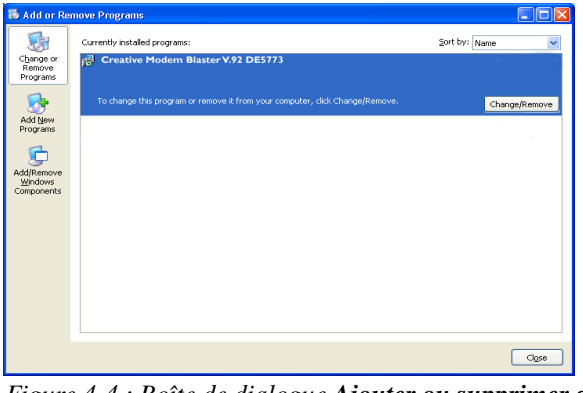

*Figure 4-4 : Boîte de dialogue **Ajouter ou supprimer des programmes**.*

5. Mettez l'ordinateur hors tension et déconnectez le modem du port USB.

5 Caractéristiques du modem

Caractéristiques du modem

Outre des fonctions de transfert de données et d'accès aux informations en ligne, Creative Modem Blaster présente les caractéristiques suivantes :

"Plug and Play"

Cette caractéristique vous permet d'installer votre modem en toute facilité, dans la mesure où il est configuré automatiquement.

Fax

Cette caractéristique vous permet d'envoyer et de recevoir des documents fax à l'aide de votre modem. Elle vous permet également de configurer le modem pour qu'il fasse office de système de fax-à-la-demande à l'aide du logiciel fourni.

Accès à Internet

Votre modem vous permet d'accéder aux systèmes d'information électroniques et de surfer sur Internet à une vitesse maximale de 56 Kbit/s.

Répondeur

Votre modem fonctionne comme un répondeur avec plusieurs boîtes vocales. Les utilisateurs distants peuvent laisser des messages dans votre boîte vocale et vous pouvez les consulter à tout moment. Il vous informe même de l'arrivée de nouveaux messages !

ID appelant

Modem Blaster affiche le numéro de téléphone des appelants si votre téléphone prend en charge les ID appelants.

Vidéo-conférence

Le modem est entièrement doté des fonctionnalités V.90/V.92, pour une utilisation avec les systèmes de vidéo-conférence H.32x.

Connexion rapide

Cette fonctionnalité réduit considérablement le temps nécessaire pour vous connecter à votre fournisseur d'accès Internet. Les caractéristiques du dernier appel sont enregistrées dans votre ordinateur et récupérées lors des appels ultérieurs, ce qui a pour effet de réduire le temps de connexion.

Emission MIC

Cette caractéristique accélère la vitesse de téléchargement (vers l'amont) de données de votre Modem Blaster, en la faisant passer de 33,6 Kbit/s à un maximum de 48 Kbit/s.

Compression de données V.44

Modem Blaster est doté de la dernière norme V.92. Il s'agit d'une technologie V.44 de compression de données qui vous permet de naviguer sur Internet à une vitesse supérieure par rapport aux systèmes de compression de données standard.

Modem On Hold (Modem en attente)

Modem On Hold entrant

Modem Blaster V.92 USB offre une prise en charge complète de Modem On Hold pour vous permettre d'interrompre votre connexion Internet pendant que vous répondez à des appels téléphoniques entrants et effectuez des appels sortants. La fonction Modem On Hold devant également être prise en charge par votre fournisseur d'accès Internet (FAI), vous devrez peut-être le contacter pour savoir s'il fournit ce service dans votre région.

La fonction Modem On Hold entrant fonctionne avec le service de mise en attente d'appels de votre opérateur pour interrompre votre connexion Internet pendant que vous répondez à des appels. Grâce au service ID appelant, la fonction Modem On Hold entrant identifie également les appelants.

Modem On Hold sortant

La fonction Modem On Hold sortant fonctionne avec le service de conférence à trois de votre opérateur pour vous permettre d'interrompre votre connexion Internet pendant que vous effectuez des appels téléphoniques.

Utilisation de Modem On Hold (Modem en attente)

Lorsque vous recevez un appel téléphonique pendant que vous êtes en ligne, une boîte de dialogue semblable à celle illustrée à la Figure 5-1 s'affiche et indique des informations sur l'appelant.

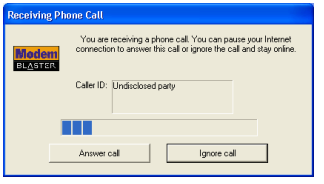
Receiving Phone Call
You are receiving a phone call. You can pause your Internet connection to answer this call or ignore the call and stay online.
Modem BLASTER
Caller ID: Undisclosed party
Answer call
Ignore call

Figure 5-1

Réception d'un appel

- La mise en attente d'appels doit être activée sur votre ligne téléphonique pour prendre en charge la fonction Modem On Hold.
- Votre fournisseur d'accès Internet (FAI) doit pouvoir prendre en charge les fonctions Modem On Hold.
- La durée de mise en attente disponible est définie par votre FAI.

1. Cliquez sur le bouton **Répondre à l'appel** pour interrompre la connexion Internet et prendre l'appel ou sur **Ignorer l'appel** pour rester en ligne. Si vous acceptez l'appel, une boîte de dialogue semblable à celle illustrée à la Figure 5-2 s'affiche et indique le temps dont vous disposez pour terminer l'appel.
2. Une fois l'appel terminé, raccrochez le téléphone et cliquez sur le bouton **Reprendre la connexion Internet**.
   Remarque : La durée de mise en attente disponible est définie par votre FAI. Si la durée de l'appel dépasse celle de la mise en attente disponible, votre connexion Internet est rompue et vous devrez vous reconnecter au terme de l'appel.

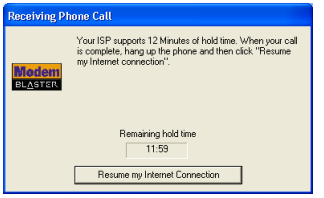
Receiving Phone Call
Your ISP supports 12 Minutes of hold time. When your call is complete, hang up the phone and then click "Resume my Internet connection".
Modem BLASTER
Remaining hold time
11:59
Resume my Internet Connection

Figure 5-2

Réalisation d'un appel

La fonction Modem On Hold sortant nécessite le service de conférence à trois

Si vous êtes connecté à Internet et souhaitez effectuer un appel, respectez les instructions suivantes :

1. Cliquez avec le bouton droit sur l'icône **Creative** de la barre des tâches de Windows (figure 5-3).
2. Sélectionnez la fonction **Effectuer un appel**.

Figure 5-3

3. Décrochez le téléphone et composez un numéro normalement. Une boîte de dialogue semblable à celle de la figure 5-4 s'affiche et indique le temps dont vous disposez pour terminer l'appel.
4. Une fois l'appel terminé, raccrochez le téléphone et cliquez sur le bouton **Reprendre la connexion Internet**.
   Remarque : La durée de mise en attente disponible est définie par votre FAI. Si la durée de l'appel dépasse celle de la mise en attente disponible, votre connexion Internet est rompue et vous devrez vous reconnecter au terme de l'appel.

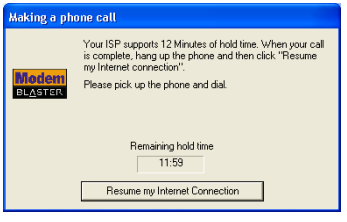
Making a phone call
Your ISP supports 12 Minutes of hold time. When your call is complete, hang up the phone and then click "Resume my Internet connection".
Please pick up the phone and dial.
Remaining hold time
11:59
Resume my Internet Connection

Figure 5-4

A Caractéristiques générales

Caractéristiques générales

Cette annexe porte sur les caractéristiques générales du modem.

Fonctions de données

- ❑ Modem fax/données/voix intégré.
- ❑ Vitesses de données de 56 000/54 667/53 333/52 000/50 667/49 333/48 000/46 667/45 333/42 667/41 333/40 000/38 667/37 333/36 000/34 667/33 600/31 200/28 800/26 400/24 000/21 600/19 200/16 800/ 14 400/ 12 000/9 600/7 200/4 800/2 400/1 200/300 bit/s
- ❑ Compatibilité avec les standards modem suivants :
- ❑ V.92, V.90, V.34, V.32bis, V.32, V.23, V.22bis, V.22 et V.21 ; Bell 212A et 103.
  - Correction d'erreur V.42 LAPM et MNP2-4.
  - Compression de données V.44, V.42bis et MNP5.
- ❑ La compression, la gestion des lignes et la détection d'erreur sont effectuées par le matériel. Par conséquent, aucune bibliothèque ou aucun pilote particulier n'est nécessaire pour bénéficier d'une vitesse de transfert plus élevée et d'une plus grande fiabilité des données.
- ❑ Composition automatique et répondeur.

Fonctions fax

- ❑ Vitesse maximale de transmission par fax : 14 400 bit/s pour l'envoi et la réception.
- ❑ Compatibilité avec les standards de transmission par fax suivants :
  - V.17 (14 400 bit/s)
  - V.21 Channel 2 (300 bit/s)
  - V.27ter (7200 bit/s)
  - V.29 (9600 bit/s)

Prise en charge des vidéo-conférences

- ❑ Prend en charge la norme UIT V.92 pour des vidéo-conférences hautes performances sur lignes téléphoniques standard et Internet. Les standards de vidéo-conférence sont H.324 et H.323.

B Dépannage

Dépannage

Cette annexe présente quelques solutions permettant de résoudre certains des problèmes que vous pouvez rencontrer pendant l'installation ou l'utilisation normale de Creative Modem Blaster V.92 DE5773.

Problèmes avec votre modem

Le modem refuse de composer un numéro ou de répondre à un appel.

La connexion de la ligne téléphonique est peut-être incorrecte.

Vérifiez les éléments suivants :

- ❑ Vérifiez que le cordon du téléphone est bien branché à la prise téléphonique.
- ❑ Assurez-vous que tous les périphériques sont sous tension.

La ligne téléphonique branchée au modem subit des interférences.

Pour résoudre ce problème :

Essayez d'éloigner le fil téléphonique de toute source d'alimentation, comme l'écran, l'imprimante ou le câble de l'ordinateur.

Le modem ne parvient pas à se connecter à Internet à 56 000 bit/s.

Cela est peut-être le résultat de l'état des lignes dans votre région. En raison des réglementations FCC et/ou de l'état des lignes, il n'est pas toujours possible d'atteindre le taux maximum de transfert de données.

Pour résoudre ce problème :

Essayez d'éloigner le fil téléphonique de toute source d'alimentation, comme l'écran, l'imprimante ou le câble de l'ordinateur.

Le modem ou le logiciel de communication ne parvient pas à détecter que l'utilisateur distant a raccroché.

Pour détecter si un utilisateur distant a raccroché, le modem ou le logiciel de communication se base sur la tonalité de numérotation, la tonalité d'occupation ou la période de silence.
Le fait que le modem ne parvienne pas à détecter les différentes tonalités est peut-être dû au fait que :

- ❑ Votre système téléphonique local ne génère aucune tonalité de numérotation ou d'occupation quand l'utilisateur distant raccroche.
- ❑ La période de silence permettant au modem ou au logiciel de communication de détecter que l'utilisateur distant a raccroché n'est pas assez longue.
- ❑ Le modem ou le logiciel de communication n'est pas capable de détecter une tonalité différente qui lui permettrait d'identifier que l'utilisateur distant a raccroché. Si, par exemple, vous vous connectez à un système PABX, la tonalité de numérotation ou d'occupation est souvent différente de la tonalité habituelle.

Pour résoudre ce problème :

Demandez à l'utilisateur distant de répondre. Cela peut cependant se traduire par un long délai avant que le logiciel de communication ne réponde à l'utilisateur distant qui raccroche. Pour réduire cette attente, modifiez les paramètres suivants :

- ❑ Temps d'enregistrement du message du répondeur.
- ❑ Nombre de sonneries.
- ❑ Temps d'attente d'une réponse après la sonnerie.

Résolution des conflits matériels

Des conflits matériels peuvent se produire lorsque plusieurs périphériques ont été configurés pour utiliser la même adresse d'entrée et de sortie, la même interruption ou le même canal d'accès direct à la mémoire (DMA).

Pour résoudre les conflits sous Windows 98 Deuxième Edition, Windows 2000, Windows Me ou Windows XP, modifiez les paramètres de votre modem ou le matériel à l'origine de ce conflit à l'aide du gestionnaire de périphériques.

Résolution des conflits sous Windows 98 Deuxième Edition/ME

Si vous n'êtes pas certain de savoir quel périphérique est la cause du conflit, vous pouvez isoler la source du problème en supprimant provisoirement tous les périphériques (à l'exception de votre modem et des périphériques essentiels, par exemple le contrôleur de disque). Rétablissez ensuite les périphériques les uns après les autres jusqu'à ce que le périphérique à l'origine du conflit soit identifié.

Pour lancer le gestionnaire de périphériques :

1. Cliquez sur **Démarrer** -> **Paramètres** -> **Panneau de configuration**.
2. Cliquez sur l'icône **Système**. La boîte de dialogue **Propriétés système** s'affiche.
3. Cliquez sur l'onglet **Gestionnaire de périphériques**.
4. Double-cliquez sur **Modem**.
5. Sélectionnez votre modem et cliquez sur le bouton **Propriétés**. La boîte de dialogue **Propriétés** du modem s'affiche.
6. Cliquez sur l'onglet **Ressources**.
7. Cochez la case **Utiliser les paramètres automatiques**. Si cette case est déjà cochée, vous devez ouvrir la boîte de dialogue **Propriétés** du périphérique à l'origine du conflit et y cocher la même case.
8. Redémarrez l'ordinateur pour que Windows 98/98 Deuxième Edition réattribue des ressources à votre modem et/ou au périphérique à l'origine du conflit.

Résolution des conflits sous Windows 2000/XP

Pour lancer le gestionnaire de périphériques :

1. Cliquez sur **Démarrer** -> **Paramètres** -> **Panneau de configuration**.
2. Cliquez sur l'icône **Système**. La boîte de dialogue **Propriétés système** s'affiche.
3. Cliquez sur l'onglet **Matériel**.
4. Cliquez sur le bouton **Gestionnaire de périphériques**.
5. Double-cliquez sur **Modem**.
6. Cliquez sur le nom de votre modem.

7. Cliquez avec le bouton droit sur le nom de votre modem.
   Un menu s'affiche.
8. Sélectionnez l'option **Propriétés**.
9. Cliquez sur l'onglet **Ressources**.
10. Cochez la case **Utiliser les paramètres automatiques**. Si cette case est déjà cochée, vous devez ouvrir la boîte de dialogue **Propriétés** du périphérique à l'origine du conflit et y cocher la même case.
11. Redémarrez l'ordinateur pour que Windows 2000/XP réattribue des ressources à votre modem et/ou au périphérique à l'origine du conflit.